

# MICHELA MANGANELLI



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Criminologa, Mediatrice Penale, Consulenze Educative** - Freelance - maggio 2022 ad oggi - [www.michelamanganelli.it](http://www.michelamanganelli.it)

- Consulenze criminologiche, analisi comportamentale, pericolosità sociale; trattamento riabilitativo e orientamento socio-lavorativo per detenuti, ex detenuti e persone con problemi di giustizia. Mediazione penale e giustizia riparativa.
- Consulenze educative - programmi, interventi personalizzati e riabilitativi per adulti e adolescenti affetti da disagi anche gravi; esperta in dipendenze patologiche.
- Collaborazioni con Enti, P.A., studi legali, aziende.
- Formazione specifica
- Mediatrice penale presso Centro Regionale per la Mediazione dei Conflitti, Regione Marche
- Membro Consiglio Direttivo con delega speciale Associazione AktivaMente

**Coordinatrice Progetto *il Carcere alla prova dei bambini e delle loro famiglie***, Polo9 Impresa Sociale - Ancona, AN  
10/2022- ad oggi

- Applicazione della Carta dei figli di genitori detenuti/Protocollo d'intesa nazionale

**Docente corso Oss Regione Marche**- Polo9 Impresa Sociale - Ancona, AN  
09/2022- 04/23

- Lezioni frontali - modulo "*Orientamento al lavoro e formazione professionale*"

**Team Leader** Polo9 Impresa Sociale - Ancona, AN  
11/2021 - ad oggi

- Team Leader Conformità Area Servizi e Progetti - cura degli aspetti normo legali (es. autorizzazioni e accreditamenti), coordinamento delle attività e assegnazione dei compiti sulla base dell'esperienza e competenze di ciascun membro del team.
- Supervisione e valutazione della performance del team e individuazione di necessità di formazione o di aggiornamento.
- Membro Team Reti e territorio: rappresentanza istituzionale e gestione efficace dei rapporti con manager, dirigenti, stakeholder e collaboratori interni ed esterni; analisi dei bisogni del territorio e progettazione.

**Coordinatrice/Criminologa** Polo9 Impresa sociale - Pesaro, PU  
11/2019 - ad oggi

- Comunità per detenuti ed ex detenuti "Casa Paci" e progetti di inserimento socio-lavorativo.
- Definizione di interventi di rieducazione e di assistenza personale volti a favorire il reinserimento degli ospiti nel tessuto sociale.
- Raccolta e registrazione dei dati nei vari siti di ricerca per successive valutazioni e analisi.
- Collaborazione con istituti penitenziari, FF.OO, legali, tribunali, Uepe, PA, servizi territoriali.
- Sviluppo di politiche per l'allineamento delle procedure alle linee guida statutarie, normative, statali e regionali.
- Rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.
- Coordinamento e supervisione delle figure professionali dell'équipe.
- Coordinamento progetto TIS (tirocini inclusione sociale) e progetto C.a.s.a. (inserimento socio-abitativo per I senza fissa dimora)



## CONTATTI

 329 3333944

 [michelamanganelli.consulenze@gmail.com](mailto:michelamanganelli.consulenze@gmail.com)

## PROFILO PROFESSIONALE

Criminologa, educatrice professionale socio-sanitaria e mediatrice penale per minori e adulti; esperta nell'analisi e nello studio del comportamento deviante con pregressa esperienza nei ruoli in molteplici contesti. Affidabile e precisa, dotata di eccellenti abilità relazionali e comunicative, ottime capacità di organizzazione e problem solving, ha acquisito solide competenze tecnico-scientifiche attraverso studi, aggiornamenti e pluriennale esperienza sul campo. Naturalmente predisposta al lavoro in équipe multidisciplinari ed estremamente motivata alla crescita professionale.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Consulenze criminalistiche, educative, orientamento socio-lavorativo, recuperi scolastici, prevenzione devianza e recidiva, mediazione minori e adulti
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Competenze informatiche
- Competenze relazionali e di cura
- Abilità nella progettazione di servizi educativi
- Capacità di gestione di persone fragili o in età evolutiva
- Doti di leadership e gestione del team

■ **Educatrice professionale** Polo9 Impresa Sociale (ex I.r.s. l'Aurora) -  
Gradara, Pesaro, Fano (PU)  
01/2015 - 10/22

- Case Manager pazienti in comunità terapeutiche, centri diurni e comunità per minori.
- Accompagnamento mirato sul territorio finalizzato al reinserimento socio-lavorativo;
- Comunicazione empatica con i pazienti;
- Gestione situazioni critiche e di forte stress;
- Analisi di priorità e criticità con l'obiettivo di identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi prediligendo un approccio cooperativo e pragmatico;
- OLP (figura di riferimento per i servizi civili);
- Coresponsabile del progetto rieducativo "Passi Avanti" (2015-2018).

■ **Collaboratrice** Dott. Martino Farneti - Agna, PD  
02/2013 - 09/2013

- Collaborazione e partecipazione a consulenze balistiche, organizzazione corsi di addestramento sulla scena del crimine, corsi di tiro

■ **Volontaria servizio civile nazionale** I.R.S. l'Aurora coop. soc., Comunità terapeutica - Gradara, PU  
01/2014 - 01/2015

- Operatrice, supporto a persone fragili o svantaggiate tramite azioni di sostegno e volontariato.
- Assistenza alla pianificazione di progetti, previa consultazione di banche dati, relazioni, dossier e altra documentazione.
- Pianificazione di attività culturali e sociali nell'ambito del progetto delegato.
- Compilazione e archiviazione di report e modulistica in formato cartaceo o digitale.

■ **Tirocinante** Casa Circondariale Villa Fastiggi - Pesaro, PU  
03/2012 - 05/2012

- Svolgimento del tirocinio curriculare finalizzato al conseguimento del titolo di studio laurea in "sociologia e scienze criminologiche per la sicurezza"
- Affiancamento ai principali esperti interni ed esterni all'istituto: psicologa, educatori, assistenti sociali, criminologo; partecipazione e conduzione di colloqui.
- Supporto nella gestione delle attività quotidiane della funzione di educatore, con progressiva autonomia.

■ **Barista e cameriera** Bar Ristorante Café Vallugola - Gabicce Mare, PU  
05/2010 - 09/2012

- Accoglienza dei clienti al bar e gestione del servizio al bancone e ai tavoli.
- Presentazione del menù e raccolta delle ordinazioni della clientela.
- Somministrazione di bevande a base alcolica e analcolica, cocktail classici e di tendenza.

■ **Segretaria reception** Hotel Caracas - Cattolica, RN  
05/2006 - 09/2008

- Gestione prenotazioni clienti
- Accoglienza di visitatori e clienti in arrivo, tenuta dei registri e rilascio dei badge provvisori.
- Risposta a eventuali domande, presa in carico e risoluzione dei problemi o reindirizzamento degli stessi al personale di competenza per garantire la completa soddisfazione dei clienti.
- Risoluzione di problematiche o lamentele da parte dei clienti.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master *Criminologia e psichiatria forense*, Università degli Studi della Repubblica di San Marino (*in corso*)

Mediatore penale : **Adulti e minori**  
Airac-Camera di Mediazione Nazionale - Roma, 05/2022

Esperto Criminologo: **Scienze criminologiche e Metodologie Investigative**  
Università Campus Cielis - Padova, 10/2014

Laurea: **Sociologia e scienze criminologiche per la sicurezza**  
Alma Mater Studiorum - Forlì, 07/2012

Diploma Liceo Linguistico  
Liceo T.Mamiani - Pesaro, 07/2009



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Aprile 2022- Iscritta all'ordine TSRM-PSTRP Pesaro-Urbino n.92
- Maggio 2022-Iscrizione elenchi mediatori dei conflitti - Camera di Mediazione Nazionale
- Settembre 2022 -Relatore Convegno Aiga Pesaro e Ordine Avvocati Pesaro: *"Diritto Penale e diritto all'educazione: l'importanza della presa in carico legale nei casi complessi"*
- Novembre 2022-Consulente esperto Consiglio Comunale e Commissione Donne Elette Pesaro (PU)-focus violenza contro le donne e giustizia riparativa
- Dicembre 2022 - Vincitrice premio speciale Soroptimist "Nuove Idee nuove imprese" (Rimini) con il progetto *"The Society We Want"* (mediazione penale e sociale)
- Marzo 2023 - Iscritta agli elenchi del Centro Regionale Mediazione Conflitti (CRMC), Regione Marche
- Da aprile 2023: membro del direttivo dell'Associazione Attivamente con delega speciale
- Maggio 2023 Organizzatrice e moderatrice Conferenza Comune di Pesaro *"La Giustizia Riparativa: i benefici per una nuova giustizia comunitaria"*



## CERTIFICAZIONI

- 09/2016 CONVEGNO "DRIN": Dipendenze patologiche riqualificazione integrazione
- 05/2017 Evento "Complessità nella dipendenza da oppiacei: obiettivi, strategie e nuove sfide"
- 01/2018 Corso: Dipendenze patologiche e igiene mentale: strumenti psicoanalitici e socioanalitici nella clinica contemporanea.
- 10/2018Corso: trattamento minori e minori stranieri non accompagnati
- 09/2021 Addetto al primo soccorso aziendale (aggiornamento)
- 11/21 Corso operatori violenza di genere
- 10/22 Corso sicurezza livello preposto
- 10/22 Corso: Minorenni autori di reato: comportamenti in evoluzione, strumenti riparativi e di inclusione
- 11/22 Seminario: "La violenza di genere nel quadro internazionale" Università San Marino
- 12/22 Convegno: "La semiotica del delitto" Università San Marino
- 04/23-06/23: Tirocinio Universitario Master San Marino presso studio legale De Gregori, Rimini (approfondimento fascicoli, partecipazione udienze, perizie criminologiche, consulenze clienti in misura cautelare ed esecuzione penale)
- 04/23 XXVI Congresso Nazionale Società Italiana Psichiatria Forense



## HOBBY E INTERESSI

Amo lo sport in genere, ho praticato danza e nuoto a livelli agonistici e calcio come hobby. Negli ultimi anni mi sono appassionata al trekking, ho percorso parte della via Francigena e del Cammino di Santiago. Sono appassionata dei miei studi, del mio lavoro e sono in continuo aggiornamento e formazione anche da autodidatta.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*MICHELA MANGANELLI*